

Тема: Консультация до и после тестирования

Прохождение теста на ВИЧ инфекцию является очень травматичным. Более того, эта травма достигает экстремальных условий, когда результаты теста (позитивные ли либо негативные) сообщаются. Поэтому, очень важно, чтобы процесс тестирования на ВИЧ сопровождался консультацией.

Для того, чтобы сделать это требуется разработать следующее:

- Требования,
- Метод,
- Процедуру для консультации до и после тестирования для тех, кто приходит пройти тестирование на ВИЧ.

Если вы живете вместе с человеком, который подвержен рискованному поведению, в таком случае вы должны проконсультировать его или её, но для этого вы должны обладать определенными качествами.

КАЧЕСТВА ТРЕБУЕМЫЕ ОТ ХОРОШЕГО КОНСУЛЬТАНТА

1. Хороший консультант должен иметь терпение
2. Должен уметь слушать, быть внимательным и сочувствующим
3. Должен стремиться помочь, а не проповедовать
4. Его отношение должно быть беспристрастным и не осуждающим
5. Должен быть хорошим собеседником. В этом важную роль играют язык жестов, речевые навыки, правильный выбор примеров и выражение
6. Способный показать сопереживание и затронуть пациента
7. Способный предположить пациента к себе и развить доверие
8. Готовый признать ошибки
9. Готовый учиться и искать правильные ответы
10. Умеющий определить границы ограничений для себя и для пациента

11. Должен предоставлять достоверную информацию. Если вы уличены в выдумывании или в предположении фактов, то вы потеряете доверие и это можете подорвать вашу роль как консультанта по отношению к этому пациенту. (Пациенты в таких ситуациях будут часто испытывать вас в надежде, что вы провалите или сделаете ошибку, так как это поможет им не испытывать чувство унижения.)

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ УДАЧНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

1. Установление взаимопонимания
2. Конфиденциальность отношений и установление доверия
3. Уединение во время бесед (общение должно быть один на один)
4. Устойчивость усилий

ЗНАЙТЕ ЛЮДЕЙ С КОТОРЫМИ ИМЕЕТЕ ДЕЛО.

1. **ИНТЕЛЛЕГЕНТНЫЕ ЛЮДИ** (с высшим образованием): Они обычно осведомлены об этом и нередко придерживаются позиции превосходства. Вы должны восполнить недостатки их знаний об этом, до того как они обратятся к вам за консультацией.
2. **ЖЕНЩИНЫ**: могут предпочитать общаться с консультантом женского пола. Данный вопрос одинаково важен для обоих полов.
3. **ЖЕНЩИНЫ**: Если мужчина ответственен за рискованное поведение, то необходимо поощрить женщину привести с собой на консультации своего партнера. Гендерные предрассудки или неравенства в таких ситуациях являются значительной проблемой.
4. **УЧАЩИЙСЯ/ПОДРОСТОК**: Исследуйте причины их травм или страхов
5. **БЕЗГРАМОТНЫЙ**: необходимо использовать понятные визуальные материалы при разговоре на эту тему и учесть, что абстрактные/безличные примеры трудно усваиваются.

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ С ЦЕЛЬЮ ИЗМЕНЕНИЯ ПОВЕДЕНИЯ – ПРИМЕНИМОЕ КО ВСЕМ КАТЕГОРИЯМ

1. Постарайтесь выяснить по какой причине человек обратился к вам – что беспокоит его или ее
2. Определите проблему
3. Определите поведение/отношение которое способствовало этой проблеме
4. Осведомите их о последствиях их поведения/отношения.
5. Дайте им разные варианты наряду с оценкой риска для каждого из этих вариантов, из которых они должны выбрать один
6. Помогите им оценить эффективность выбранного варианта для этого человека

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ С ЦЕЛЬЮ ПОВЛИЯТЬ НА ИЗМЕНЕНИЕ РИСКОВАННОГО СЕКСУАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Рискованное сексуальное поведение это такая-же привычка, которая вызывает привыкание как и алкоголизм или наркомания. Очень важно понять, что чтобы поменять такое поведение от консультанта требуется время, терпение и профессиональность.

1. Сделайте обзор репродуктивных органов человека.
2. Расскажите про заболевания передающиеся половым путем (ЗПП)
3. Поставьте консультируемого в известность про возможные последствия рискованного поведения – про заболевания передающиеся половым путем и ВИЧ/СПИД
4. Подчеркните, что с ВИЧ/СПИД не бывает второго шанса. Это может привести к саморазрушению и разрушению семьи

5. Объясните какие ВАРИАНТЫ существуют для сокращения риска: (i) воздержание от секса, (ii) иметь сексуальные отношения только с одним партнером (iii) учиться получать оргазм без проникания, (iv) ПРАВИЛЬНО использовать презерватив в КАЖДОМ случае.
6. Оцените выбор пациента, чтобы убедиться достижима-ли цель
7. Хороший способ проверить знание консультируемого правильно использовать презерватив это через его способность надевать его при завязанных глазах
8. Обеспечьте, чтобы у пациента был бесплатный доступ к презервативу
9. Регулярно переоценивайте знания пациента
10. Продолжайте консультировать, пока не убедитесь, что пациент ведет себя по-новому в течении продолжительного времени

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ЗПП

1. Пересмотрите вместе с консультируемыми их историю по ЗПП
2. Дайте информацию по разным видам ЗПП - бактериальные (излечимые) и вирусные (пока не излечимы)
3. Объясните разницу почему заражение женщинами от мужчин в три раза выше, чем заражение мужчинами от женщин. Женщины больше подвержены риску.
4. Объясните разницу в симптомах у мужчин и женщин от таких ЗПП, как гонорея, Вирус Человеческой Папилломы (ВЧП). Многие женщины не испытывают никаких симптомов, но страдают от очень серьёзных последствий, таких как Воспалительное Заболевание Таза (ВЗТ) если вовремя не излечивают эти болезни.
5. Объясните, почему важно протестироваться обоим партнерам

6. Мотивируйте изменить сексуальное поведение, чтобы избежать ЗПП и ВИЧ/СПИД в будущем. Запланируйте встречу на через 3 месяца чтобы обсудить прогресс.

ЦЕЛИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПО ВИЧ/СПИД

1. Консультирование предназначено помочь пациенту освоить информацию о болезни и о результатах теста
2. Дать пояснение о том, что означают результаты теста
3. Добиться согласия на тест на основании полученной информации
4. Если результат теста позитивный то пациент обучается пониманию своих социальных обязанностей и учится навыкам борьбы с инфекцией
5. Если результаты теста отрицательные, приложите усилия чтобы повысить осведомленность и понимание последствий ВИЧ инфекции. Мотивируйте изменение в поведении чтобы снизить риск заражения.

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ДО ТЕСТА (20-30 МИНУТ)

1. Поговорите о причинах визита пациента в ненапряженной манере
2. Проверьте их знания (i) о правильном использовании презерватива, (ii) о заболеваниях передающихся половым путем (iii) о ВИЧ/СПИД. Попробуйте восполнить их недостающие знания
3. Пересмотрите и внушите им каковы могут быть последствия рискованного поведения
4. Оцените степень риска для клиента
5. Постепенно перейдите на обсуждение сущности теста и последствий как положительного, так и отрицательного результата
6. В случае позитивного результата обсудите разницу между ВИЧ и СПИД. Сделайте ударение на то, что пациент может продолжать вести

- продуктивную жизнь от десяти и более лет, а терапия и перспективы на излечение улучшаются с каждым днем. Обсудите их систему поддержки (семья и друзья)
7. В случае негативного результата осведомите их о «периоде окна» для теста на антитела и о необходимости повторного тестирования через 4 месяца, в зависимости от оценки риска. Доведите до сознания пациентов, что негативный результат не означает иммунитет от инфекции, и что все еще необходимо поменять рискованное поведение
 8. Получите осознанное согласие пациента до теста
 9. Назначьте следующую встречу через неделю после теста.

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПОСЛЕ ТЕСТА (В СЛУЧАЕ НЕГАТИВНОГО РЕЗУЛЬТАТА)

1. Сразу раскройте, что результаты негативные
2. Дайте время чтобы пациент почувствовал облегчение и радость
3. Сделайте переоценку того, что возможно пациент находится в «периоде окна», между 3 и 6 месяцами инфицирования, в период которого полученный отрицательный результат может основываться на обнаружении антител и данный результат не может быть окончательным. Если есть причины для такого утверждения назначьте перетестирование через 3-4 месяца и попросите пациента воздержаться от секса (или по крайней мере от незащищенного секса) в течении этого периода.
4. Перепроверьте знания и уровень осведомленности пациента
5. Укрепите знания пациента о снижении риска заражения
6. Исследуйте возможности для устойчивого изменения в поведении

ВСТРЕЧА ПОСЛЕ ТЕСТИРОВАНИЯ ЧТОБЫ РАСКРЫТЬ ПОЗИТИВНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

1. Раскройте результаты сразу же, но в более спокойном тоне и проявляя сопереживание
2. Дайте время для ответвления чувств. В большинстве случаев бывает эмоциональный и физический срыв. Позвольте выражению печали через плач. Часто бывает отрицание – пациент говорит, что с ним или с ней этого не может случиться, что возможно какая-то ошибка в тесте. Иногда это воспринимается молча, но с внутренним переживанием
3. Когда пациент достаточно успокоится и нет угрозы в том, что он/она может причинить себе вред, уверьте их в предоставлении им любой возможной медицинской помощи, психологической поддержки и направления к специалистам
4. Запланируйте встречу через неделю, чтобы начать терапию

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПОСЛЕ ТЕСТА ДЛЯ ВИЧ ПОЗИТИВНОГО РЕЗУЛЬТАТА

1. Тщательно обсудите разницу между ВИЧ и СПИД
2. Подчеркните преимущества позитивного взгляда на жизнь, чтобы в полной мере воспользоваться будущим и остаться продуктивным
3. Сделайте ударение на необходимость хорошего, здорового и сбалансированного рациона. (употреблять больше фруктов, овощей и избегать горькой и тяжелой пищи. Принимать витамины и минеральные добавки)
4. Скажите о необходимости регулярных упражнений, которые не вызывают усталости. Легкая прогулка в течении 10-15 минут
5. Поддерживать иммунную систему крепкой. Избегать курения, алкоголя, наркотиков и стресса. Почаще нужно отдыхать во избежание усталости

6. Йога и медитация поможет поддержать позитивный взгляд на жизнь и здоровое тело
7. Объясните о необходимости минимизировать рискованное поведение во избежание передачи инфекции к другому человеку
8. Подбодрите их оставаться любящими и заботливыми родителями и заранее обеспечить детей необходимым
9. Расскажите о необходимости принятия простых мер предосторожности против распространения инфекции в случае порезов, брызгов крови, подкожной инъекции и т.д.
10. Расскажите о необходимости раннего и надлежащего лечения незначительных инфекций. Дайте информацию о том, как оценить заболеваемость и опасность значительных инфекций
11. Расскажите о необходимости уделять особое внимание туберкулезу. Посоветуйте регулярно проходить обследование на туберкулез и другие значительные заболевания. Сделайте направление - дайте список небезразличных докторов разных специальностей на случай крайней необходимости.
12. Расскажите про последние развития в сфере лечения и определения болезни. Вселите надежду на будущее.
13. Создайте систему поддержки, состоящей из друзей и родственников. Подбодрите пациента приводить с собой одного или более людей из этого списка на консультации. Создайте систему заботы на дому против общих инфекций и даже против простых но значимых инфекций
14. Поясните конфиденциальность статуса пациента своим помощникам или другим сотрудникам на работе. Нет необходимости оповещать о ВИЧ статусе пациента, если только пациент не захочет стать активистом.
15. Установите необходимость в консультировании, и продолжайте развивать доверие и давайте эффективное и регулярное консультирование

Джоанес Джанг

Инструктор по развитию

Квазулу Натал

Южная Африка